

最先端AIコンタクトセンター 視察会

2026年 11月20日(金)
10:00～12:20



視察会内容

最先端のAI技術や音声認識IVR、チャットBotなどを駆使したKDDIカスタマーサービスセンター内を実際に視察することで、問合せ対応を自動化できる方法などDX推進のヒントを得ることが期待できます。

定員・参加費

15名（先着順）

会員企業：4,000円 一般：8,000円（税込） ※事前振込

視察先

KDDIカスタマーサービスセンター
（東京都新宿区西新宿2-3-2 KDDI新宿ビル）

JR線・小田急線 新宿駅「南口」より徒歩5分
京王新線・都営新宿線・大江戸線「新都心口」より徒歩3分



当日のスケジュール

9:50	KDDI新宿ビル前集合（現地集合）
10:00	KDDIカスタマーサービスセンター視察 ・プレゼンルームにて概要説明 ・チャットBotチューニング見学 ・コールセンター見学 ・プレゼンルームにて質疑応答
12:00	視察終了
12:05	東京都 スマートポール見学
12:20	現地解散

お申込みはこちらから
締切：10/16（金）



お問い合わせ

名古屋商工会議所 産業振興部 イノベーション・知財グループ 目黒
TEL 052-223-8602 MAIL hp@nagoya-cci.or.jp