

<カスタマーハラスメント対策セミナー>

2022年4月から改正労働施策総合推進法（俗称パワハラ防止法）は、全企業へ適用されましたが、同法においてカスタマーハラスメントは、「企業が取り組むことが望ましい」と位置づけられました。昨今では社会環境の変化により、同テーマに関する相談が増えており、第一部では「カスタマーハラスメント」の現状と対策、第二部ではハラスメントにより心の健康を害した社員をケアするための「相談窓口のリスクと対策」について実例、実体験をもとに解説します。

講師はハラスメント防止コンサルタントとして2,000回を超える講演実績を持つ横山 昌彦氏をお招きします。この機会に是非ご参加ください。

日時 令和5年6月14日（水）14:00～16:00

場所 名古屋商工会議所3階 第5会議室

参加費 無料 **定員** 60名

内容 <第一部>「カスタマーハラスメント対策セミナー」

<第二部>「相談窓口のリスクと対策」

※講演後、名古屋商工会議所からの情報提供を予定

講師 東京海上日動火災保険株式会社

本店広域法人部シニアマイスター
～ハラスメント防止コンサルタント/
メンタルヘルスマネジメント検定広報大使～
横山 昌彦 氏

申込方法 下記二次元コードよりお申込ください。

お申込はこちら



◎講師プロフィール

- ・本店で法人営業を24年、地域での営業を15年担当したのち、商工3団体プロモーターとして、中小企業のリスク分析、リスクヘッジ策の開発、普及推進を担当。
- ・「労災」「メンタルヘルス」「ハラスメント」などのテーマを中心に、各分野におけるリスクマネジメントセミナーを全国で実施している。講演回数2,295回、受講者数13.9万人、マスコミにも多数登壇。(令和5年3月末現在)

お問合せ先 名古屋商工会議所 共済担当 忠鉢

TEL: 052-223-5645

E-mail: kyosai@nagoya-cci.or.jp

※ご記入いただきました情報は、名古屋商工会議所・東京海上日動火災保険(株)及び東京海上日動火災保険(株)の代理店からの情報提供のために利用させていただきますので、ご了承ください。

主催：名古屋商工会議所・東京海上日動火災保険株式会社