

名商安否確認アプリケーション よくある質問

質問	回答
全般	
「BCPめ組」とは？	「名商安否確認アプリケーション」は、青梅商工会議所が提供する安否確認システム「BCPめ組」を利用して安否確認機能を提供しています。そのため、スマートフォンアプリや送信されるメールなどでは、「名商安否確認アプリケーション」ではなく、「BCPめ組」の名前が使われている場合があります。ご了承ください。
災害時以外でも利用可能か	訓練機能を持っておりますので、訓練としての安否確認配信が可能です。また、安否確認配信の回数制限は特に設けておりませんので、災害時以外にも社内での緊急連絡などにご利用いただくこともできます（回答画面は固定ですのでコメント欄をご活用ください）。
安否確認時の質問内容を変更することはできるか	できません。回答画面は固定ですのでコメント欄をご活用ください。
電話（音声）での安否確認発信機能はあるか	ありません
従業員から被災状況などの写真をアップロードする機能はあるか	ありません。別途メールなどをご活用ください。
管理画面	
安否確認通知に特にメッセージがないのでわかりにくい。管理者が毎回メッセージを入れるのが面倒。	<p>[法人管理] - [法人情報設定] でデフォルトメッセージを入力してください。</p> <p>例えば名古屋商工会議所では職員向けにこのようなデフォルトメッセージを設定しています。 「名古屋商工会議所からの安否確認連絡です。各自安全を確保の上、安否回答をお願いします。回答が不可能な場合は、別途手段にてできるだけ早く安否状況をお知らせください。」</p>
「安否確認配信用メールアドレス」にメールを設定してもメールが届かない	メールアドレスが正しく入力されているか確認してください。メールフィルタを設定している場合は、bcpmegumi-m.appspotmail.comからのメール及びURLリンク付きメールを受信するようにしてください。また、が連続で使用されたアドレスなど、一部利用できないメールアドレスがあります。（これらのメールアドレスは現在では利用できませんが、過去に設定された場合は使われていることがあります）。
「安否確認配信用メールアドレス」にメールを設定して、[確認メール送信]ボタンを押したが、確認メールは送られるものの、URL付きの登録情報確認メールが送られない。	[確認メール送信]ボタンを押すと、特にURLの記載の無い、確認メールのみが送られます。メールが正しく送られるかを確認するためにご利用ください。URL付きの登録情報確認メールは「安否確認配信用メールアドレス」を新規追加、もしくは変更後された際に、最下部の[更新]ボタンを押したタイミングで送信されます。
従業員情報に部署や役職を入力したい。	部署や役職の入力欄はありませんので、備考欄を活用してください。

名商安否確認アプリケーション よくある質問

質問	回答
従業員登録の際に設定する、Googleパーソンファインダー、J-anpiとは？これは設定しなければならないか。	Googleパーソンファインダー、J-anpiは災害時にサービス運用される、安否情報検索サービスです。詳しくは下記をご覧ください。 https://www.google.org/personfinder/japan/ http://anpi.jp/top 連携設定を行いますと、安否確認を行った際に自動的にGoogleパーソンファインダー、J-anpiに安否情報が送られます。安否情報の一般公開はしない場合には設定しないでください。
管理用Webで従業員を登録したが、画面上で追加されていない。設定を変更したが、画面上で変更されていない。安否確認配信履歴が変更されない。	InternetExplorerをご利用の場合は、キャッシュや各社のシステム設定等の関係上、実際は変更されていても画面表示が変わらない場合があります。申込完了時にお送りしたマニュアル「名商安否確認アプリケーションWeb利用について」を参照の上、設定をご確認ください。
[法人管理] - [法人情報設定] で災害情報受信エリアを追加したが、反映されていない。	[追加する]ボタンを押して、災害情報受信エリアを追加した後、最下部の[更新]ボタンを押して、設定を反映させてください。
スマートフォンアプリ	
従業員1人で複数のスマートフォンアプリを利用することは可能か	従業員1人(1ID)に対しては1つのスマートフォンアプリのみログイン可能です。 ただし、スマートフォンアプリを利用しながら、別途メールを受信することは可能です。スマートフォンと携帯電話の2台持ちの場合や、スマートフォン利用においてスマートフォンアプリとメールの両方で受信したい場合などに活用できます。
(iOS)安否回答したはずだが、「未読あり」の表示が消えない。	過去の安否確認が開封されているかどうかを確認してください。また、アプリからログアウトしてしまうと、過去の安否確認が全て未開封となってしまうため、ご注意ください。
携帯電話	
従業員1人に対して、複数の安否確認配信用メールアドレスを設定することは可能か	従業員1人(1ID)に対しては1つのメールアドレスのみ設定可能です。 ただし、スマートフォンアプリを利用しながら、別途メールを受信することは可能です。スマートフォンと携帯電話の2台持ちの場合や、スマートフォン利用においてスマートフォンアプリとメールの両方で受信したい場合などに活用できます。
メールアドレスを設定してもメールが届かない	メールアドレスが正しく入力されているか確認してください。メールフィルタを設定している場合は、bcpmegumi-m.appspotmail.comからのメール及びURLリンク付きメールを受信するようにしてください。
ショートメール(SMS)しか利用していないが、メールを受け取る手段はないか	申し訳ありませんが、ショートメールに安否確認通知を送信することはできません。メールアドレスかスマートフォンアプリが利用できる環境でご利用ください。
携帯電話用の管理者画面はないか	安否発信及び簡易な安否状況確認が行える管理者用携帯Webサイトをご用意しています。必要な管理者の方はお問合せください。
申込等	
無料お試し期間はどのくらいか	お申込月の翌々月末までです。例えば、5月10日に申し込んだ場合は、7月末までお試し利用できます。お試し期間のみの利用であれば、特にキャンセル費用等は不要です。
価格を知りたい	名古屋商工会議所会員の皆様に関しては、資料請求いただければ、ご説明資料、一般的なマニュアル、価格表をお送りします。